

KWALITEITS-, INFORMATIEBEVEILIGINGS-, SERVICE-, MILIEU- & ARBEIDSMOMSTANDIGHEDEN STATEMENT

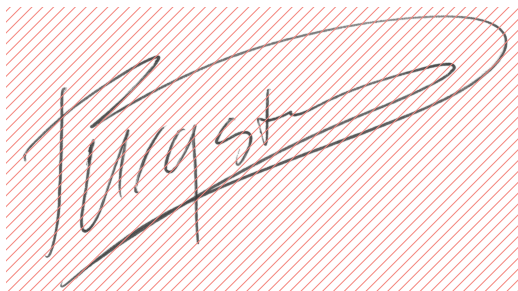
True levert hoogwaardige managed hostingservices aan zijn klanten. True streeft hierbij naar de hoogst mogelijke kwaliteits-, service- en informatiebeveiligingsniveaus die bekend zijn in de markt met betrekking tot al zijn bedrijfsmiddelen, terwijl rekening wordt gehouden met het milieu en de arbeidsomstandigheden.

Het is de ambitie van True om de 'best of the class' te zijn op het gebied van managed hosting: "We willen niet de grootste worden, maar groots zijn. Gerenommeerd om onze innovatieve oplossingen, geprezen om onze uitmuntende service, gewaardeerd door onze proactieve houding, maar bovenal gedreven door een ongeëvenaarde teamspirit."

True houdt vast aan de volgende kernwaarden: Kwaliteit, Betrouwbaarheid, Veiligheid en Flexibiliteit.

True zet zich in om:

- te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving en gangbare industriestandaarden die aansluiten op de wensen en eisen van haar klanten en overige belanghebbenden.
- al zijn interne processen en procedures te documenteren en deze documentatie continu beschikbaar te stellen aan alle relevante partijen en deze te voorzien van de benodigde training.
- de eigen prestaties en die van relevante 3^e partijen te monitoren, auditen, beoordelen en bij voortgang te streven naar continue verbetering.
- milieuvervuiling te voorkomen en de energie-efficiëntie te verbeteren, zonder concessies te doen aan de beschikbaarheid van onze services.
- een veilige werk- en leefomgeving van ons personeel en bezoekende 3^e partijen te waarborgen.
- alle benodigde resources beschikbaar te stellen om deze verbintenis te kunnen realiseren.



Jan-Paul van Burgsteden

CEO