

# KWALITEITS-, INFORMATIEBEVEILIGINGS-, SERVICE-, MILIEU- & ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN STATEMENT

Broad Horizon levert via haar werkmaatschappijen True en Multrix hoogwaardige diensten aan haar klanten.

- Managed hostingprovider True is gespecialiseerd in het volledig beschikbaar stellen van applicatie-infrastructuren, met een focus op bedrijfskritische webapplicaties, webshops en websites.
- Multrix is één van de grootste aanbieders op het gebied van hosted applicatieservices en online workspaces in Nederland.

Broad Horizon streeft hierbij naar de hoogst mogelijke kwaliteits-, service- en informatiebeveiligingsniveaus die bekend zijn in de markt met betrekking tot al haar bedrijfsmiddelen, terwijl rekening wordt gehouden met het milieu en de arbeidsomstandigheden.

Het is de ambitie van Broad Horizon om de 'best of the class' te zijn op het gebied van managed hosting en in het faciliteren van online werkplekken. Gerenommeerd om onze innovatieve oplossingen, geprezen om onze uitmuntende service, gewaardeerd door onze proactieve houding, maar bovenal gedreven door een ongeëvenaarde teamspirit.

De werkmaatschappijen van Broad Horizon zetten zich in om:

- te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving en gangbare industriestandaarden die aansluiten op de wensen en eisen van haar klanten en overige belanghebbenden;
- al haar interne processen en procedures te documenteren en deze documentatie continu beschikbaar te stellen aan alle relevante partijen en deze te voorzien van de benodigde training;
- de eigen prestaties en die van relevante 3<sup>e</sup> partijen te monitoren, auditen, beoordelen en bij voortgang te streven naar continue verbetering;
- milieuvervuiling te voorkomen door gebruik te maken van duurzame energie en de energie-efficiëntie te verbeteren, zonder concessies te doen aan de beschikbaarheid van onze diensten;
- een veilige werk- en leefomgeving van ons personeel en bezoekende 3<sup>e</sup> partijen te waarborgen;
- alle benodigde resources beschikbaar te stellen om deze verbintenis te kunnen realiseren.



Jan-Paul van Burgsteden

CEO