

# Handleiding Inloggen met SSL VPN

# Beveiligd verbinding maken met het bedrijfsnetwerk via de CloudPortal

Versie: 10 april 2015





# Inleiding

SSL VPN is een technologie die het mogelijk maakt om een beveiligde verbinding te maken met het bedrijfsnetwerk. De beveiliging gebeurt enerzijds door de authenticatie op user niveau en anderzijds doordat de data versleuteld is.

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers die hun computer geschikt willen maken voor verbinding met behulp van SSL VPN. Het biedt hulp voor de meest voor de hand liggende instellingen. Dit betekent dat u tegen zaken kunt aanlopen waarop dit document geen antwoord geeft. In dat geval wordt u geadviseerd contact op te nemen met uw IT-coördinator of met de Servicedesk van Multrix.

# Inhoud

1.	Algemene vereisten voor uw computer	. 3
	1.1 Algemene eisen	. 3
	1.2 Systeem	. 3
	1.3 Browser	. 3
2.	Voorbereiding	. 3
3.	Inloggen en installatie Client Software	. 4
4.	Controle SSL VPN verbinding en afsluiten	. 8
	4.1 Controle verbinding	. 8
	4.2 Afsluiten verbinding	. 9
5.	Troubleshooting	. 9
	5.1 User Account Control (UAC) uitzetten bij Windows Vista	. 9
	5.2 Client start niet op bij gebruik van Google Chrome browser	.11
	5.3 VPN is opgezet maar er is geen connectie	.11



# 1. Algemene vereisten voor uw computer

### 1.1 Algemene eisen

- ✓ U beschikt over een Multrix account met SSL VPN rechten
- ✓ U heeft rechten om browser opties te wijzigen en software te installeren op de computer waarmee u de Multrix Cloud Portal gaat gebruiken.
- ✓ De computer waarmee u de Multrix Cloud Portal gaat gebruiken heeft een verbinding met het internet op basis van het TCP/IP protocol.

#### 1.2 Systeem

Uw computer moet beschikken over één van onderstaande besturingssystemen:

- Windows Vista
- Windows 7 en hoger

#### 1.3 Browser

Uw computer moet beschikken over één van onderstaande browsers:

- Internet Explorer versie 6.x of hoger
- Mozilla Firefox 3.5 of hoger

# 2. Voorbereiding

Als u gebruik maakt van Citrix Access Gateway plugin moet u deze eerst de-installeren

Citrix Access Gateway Plugin Citrix Systems, Inc.

Nadat de Citrix Access Gateway plugin is verwijderd is moet Pc /Laptop gereboot worden



# 3. Inloggen en installatie Client Software

Voer de volgende stappen uit om in te loggen op Cloud portal:

- 1. Start uw browseer op
- 2. Ga naar http://sslvpn.cloudportal.nu of http://smsvpn.cloudportal.nu
- 3. Voer de aan u verstrekte Username en Password in en klik op logon

Welcome Please log on to c	ontinue. User name: Password:	Log On

4. Er verschijn een website om uw client software te installeren. Klik op download.

etScaler	Sateway
the NetScale	Gateway Plug-in is not installed, click Download to install the software and connect automatically.
a proxy serve	is configured, you need to add "localhost" to the proxy exception in your Web browser.
	- NetSeeler Cotevey Dive in for Windows
To install th	VINELY CALE LANDWAY FULL IN THE WINNING
To install th 1. Click Dow	nload.
To install th 1. Click Dow 2. In the File	nload. Download dialog box, click Run.



#### 5. Klik op Run.



6. Volg onderstaande scherm om de installatie uit te voeren.



Klik op install.



i NetS	Scaler Gateway Plug-in Setup 🛛 🗕 🔍
	Complete the NetScaler Gateway Plug-in Setup Wizard Click the Finish button to exit the Setup Wizard.
CITRIX	Back <b>Finish</b> Cancel



7. Na installatie verschijnt een website.





8. Na een tijdje verschijn er rechts onderin uw scherm een citrix icon.





# 4. Controle SSL VPN verbinding en afsluiten

## 4.1 Controle verbinding

Om te controleren of u een werkende SSL VPN verbinding heeft, gaat u via het hieronder getoonde icoontje (rechts onderin uw beeldscherm) naar **Configure Netscaler Gateway**.



Op de tab **General** kunt bij Activity zien of er data over de verbinding heen gaat.

Op de tab **Profile** kunt u zien tot welke data resources u toegang heeft.



### 4.2 Afsluiten verbinding

Gebruik de optie **Logoff** om SSL VPN verbinding af te sluiten



<u>Opmerking</u>: Om redenen van veiligheid en om ongebruikte resources vrij te geven, wordt iedere SSL VPN verbinding (actief of niet-actief) automatisch na 8 uur afgebroken. Hierna zal opnieuw ingelogd moeten worden.

# 5. Troubleshooting

#### 5.1 User Account Control (UAC) uitzetten bij Windows Vista

Indien u met Windows Vista werkt en u ondervindt problemen bij het installeren van de client software, dan wordt u geadviseerd de volgende stappen uit te voeren.

1. Ga naar 'Start' en klik op settings en control panel (zie afbeelding hieronder).



	숬	Favorites +	
	9	Documents +	
	<b>V</b> -	Settings •	Control Panel
	P	Search +	Provides options for you to customize the appearance and functionality of your computer, add or remove
sta	2	Help and Support	programs, and set up network connections and user accounts.
's Vi		Run	
Mob	$\boldsymbol{\mathscr{D}}$	Log Off Farid	
Win	0	Shut Down	

2. Kies Gebruikersbeheer (of User Accounts).

		R			82	22	2	3	盟	
Sync Center	System	Tablet PC Settings	Taskbar and	Text to	User	Welcome	Windows	Windows	Windows	Windo
				-F-sen	Chang	e user account	t settings and	passwords for	people who sh	are this
					compu	uter.				
Schakel	User Ac	count Co	ontrol uit.							
Schakel	User Ac	count Co	ontrol uit.							
Schakel	User Ac	COUNT CO	ontrol uit.							
Schakel	User Ac	count Co	ontrol uit. off rol (UAC) to	o make yo	our comput	ter more s	ecure			
Schakel Turn User Accor you leave	User Account User Account User Account User Control UAC turned	Count Co Control on or ount Cont (UAC) can he on to help pr	ontrol uit. off rol (UAC) to lp prevent unar otect your com	o make yo uthorized ch uputer.	our comput	ter more s computer. V	ecure Ve recommer	nd that		

OK

Cancel

4. Klik op **OK**. Hierna moet uw computer opnieuw opgestart worden



#### 5.2 Client start niet op bij gebruik van Google Chrome browser

Indien u de benodigde client software handmatig installeert op uw werkstation, dan gebeurt het bij Google Chrome dat de client niet opstart omdat deze niet via Active X geïnstalleerd kon worden. Neem contact op met de servicedesk van Multrix indien u hier tegenaan loopt.

#### 5.3 VPN is opgezet maar er is geen connectie

Als er wel een VPN is opgezet maar er kan geen connectie worden gemaakt, denk dan aan de volgende mogelijkheden:

- 1. Mogelijk zijn er andere VPN clients geïnstalleerd op het werkstation waarmee u werkt (bijv. Cisco, F5 of Netscreen Remote)
- 2. De firewall van Windows staat de connectie niet toe.

llow programs to communicate through Windo	ows Firewall	
o add, change, or remove allowed programs and ports, click C	hange settings.	
/hat are the risks of allowing a program to communicate?	🛛 🌍 Cha	nge setti
Allowed programs and features:		
Name	Home/Work (Private)	Public
BranchCache - Hosted Cache Server (Uses HTTPS)		
BranchCache - Hosted Cache Server (Uses HTTPS) BranchCache - Peer Discovery (Uses WSD)		
BranchCache - Hosted Cache Server (Uses HTTPS) BranchCache - Peer Discovery (Uses WSD) Citrix Access Gateway Plugin		

In bovenstaand voorbeeld zou een Citrix Access Gateway plugin van een werkstation dat op een netwerk zit dat als public gedefinieerd is, niet door de firewall heen komen.

Einde van dit documen