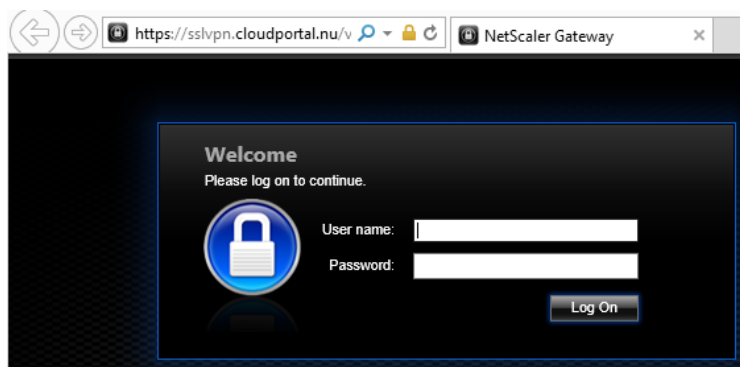


Handleiding Inloggen met SSL VPN

Beveiligd verbinding maken met het bedrijfsnetwerk
via de CloudPortal

Versie: 10 april 2015



Inleiding

SSL VPN is een technologie die het mogelijk maakt om een beveiligde verbinding te maken met het bedrijfsnetwerk. De beveiliging gebeurt enerzijds door de authenticatie op user niveau en anderzijds doordat de data versleuteld is.

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers die hun computer geschikt willen maken voor verbinding met behulp van SSL VPN. Het biedt hulp voor de meest voor de hand liggende instellingen. Dit betekent dat u tegen zaken kunt aanlopen waarop dit document geen antwoord geeft. In dat geval wordt u geadviseerd contact op te nemen met uw IT-coördinator of met de Servicedesk van Multrix.

Inhoud

1. Algemene vereisten voor uw computer	3
1.1 Algemene eisen.....	3
1.2 Systeem	3
1.3 Browser.....	3
2. Voorbereiding	3
3. Inloggen en installatie Client Software	4
4. Controle SSL VPN verbinding en afsluiten.....	8
4.1 Controle verbinding	8
4.2 Afsluiten verbinding	9
5. Troubleshooting	9
5.1 User Account Control (UAC) uitzetten bij Windows Vista.....	9
5.2 Client start niet op bij gebruik van Google Chrome browser	11
5.3 VPN is opgezet maar er is geen connectie	11

1. Algemene vereisten voor uw computer

1.1 Algemene eisen

- ✓ U beschikt over een Multrix account met SSL VPN rechten
- ✓ U heeft rechten om browser opties te wijzigen en software te installeren op de computer waarmee u de Multrix Cloud Portal gaat gebruiken.
- ✓ De computer waarmee u de Multrix Cloud Portal gaat gebruiken heeft een verbinding met het internet op basis van het TCP/IP protocol.

1.2 Systeem

Uw computer moet beschikken over één van onderstaande besturingssystemen:

- Windows Vista
- Windows 7 en hoger

1.3 Browser

Uw computer moet beschikken over één van onderstaande browsers:

- Internet Explorer versie 6.x of hoger
- Mozilla Firefox 3.5 of hoger

2. Voorbereiding

Als u gebruik maakt van Citrix Access Gateway plugin moet u deze eerst de-installeren



Nadat de Citrix Access Gateway plugin is verwijderd is moet Pc /Laptop gereboot worden

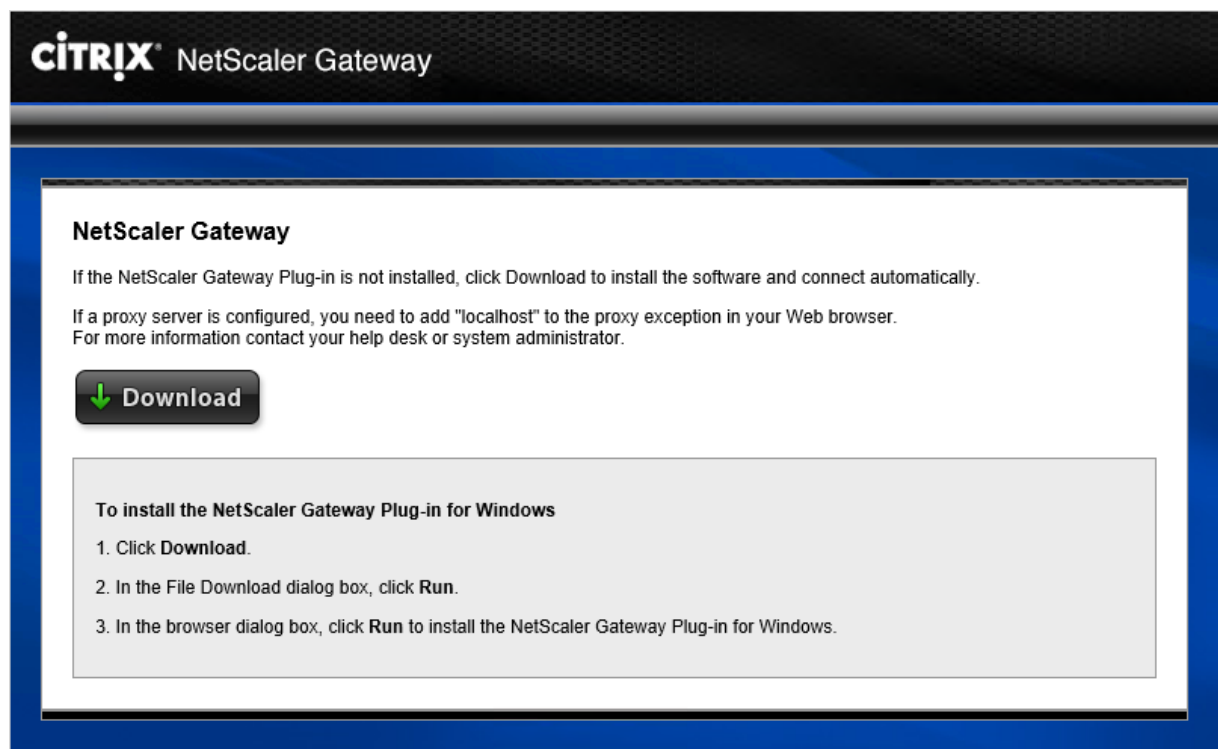
3. Inloggen en installatie Client Software

Voer de volgende stappen uit om in te loggen op Cloud portal:

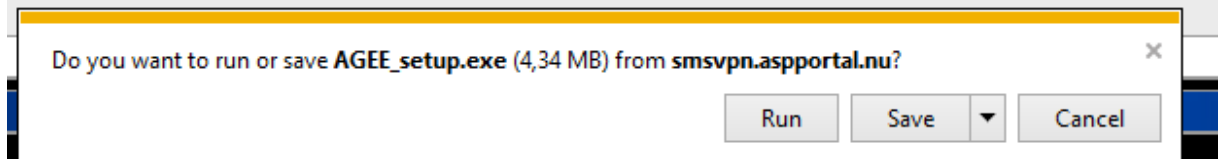
1. Start uw browser op
2. Ga naar <http://sslvpn.cloudportal.nu> of <http://smsvpn.cloudportal.nu>
3. Voer de aan u verstrekte **Username** en **Password** in en klik op logon



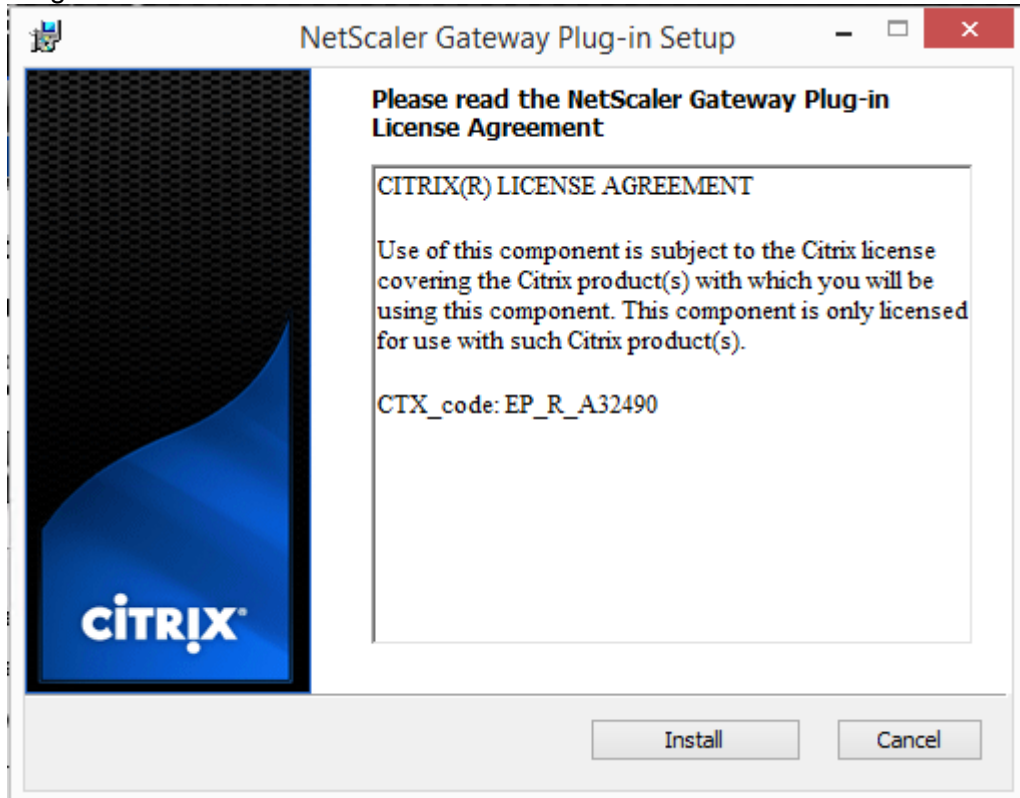
4. Er verschijnt een website om uw client software te installeren. Klik op download.



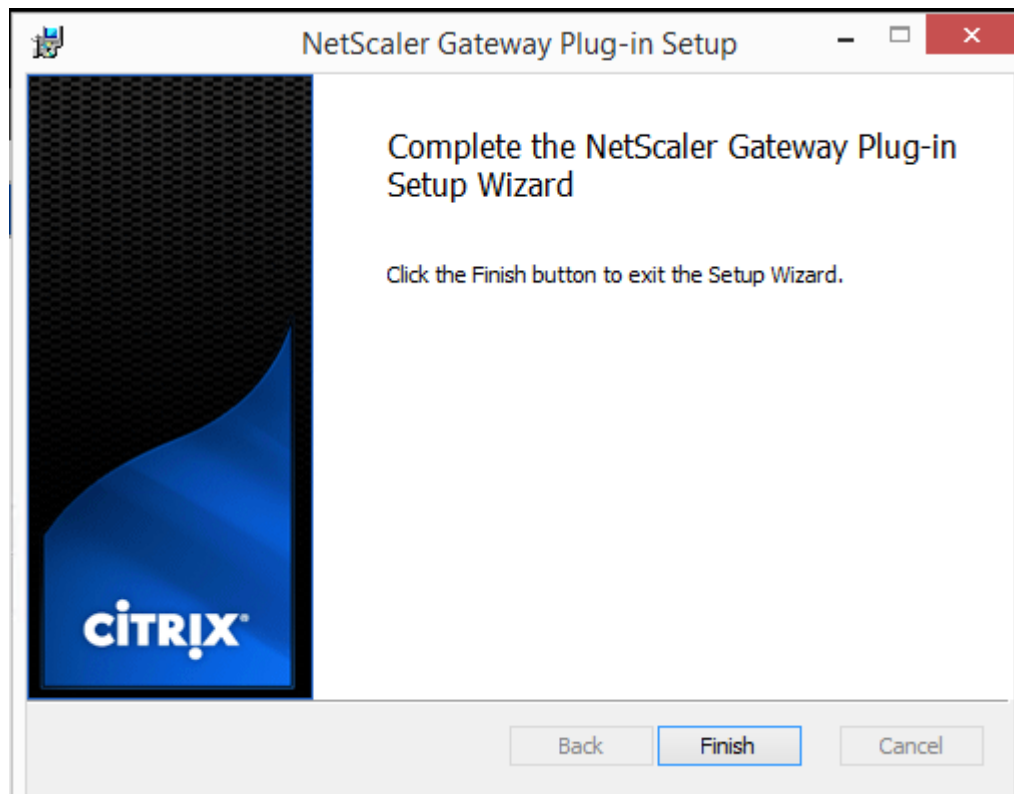
5. Klik op Run.



6. Volg onderstaande scherm om de installatie uit te voeren.

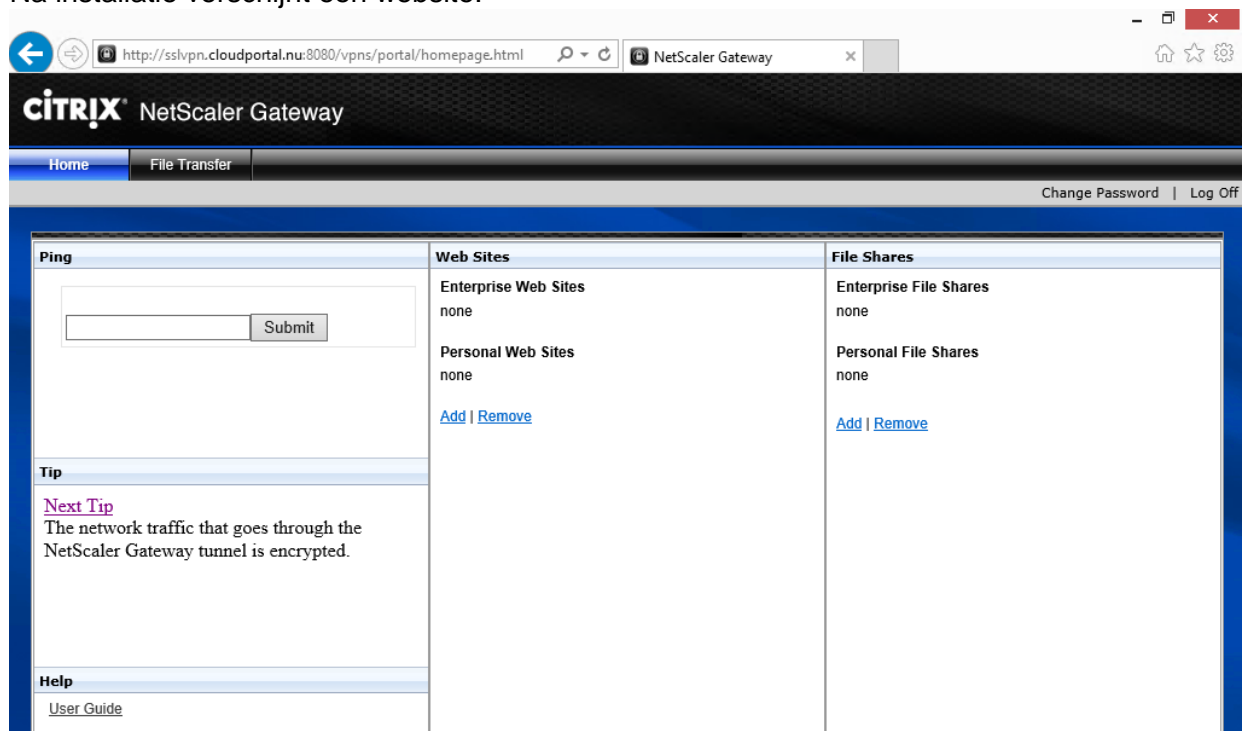


Klik op install.



Klik op Finish.

7. Na installatie verschijnt een website.



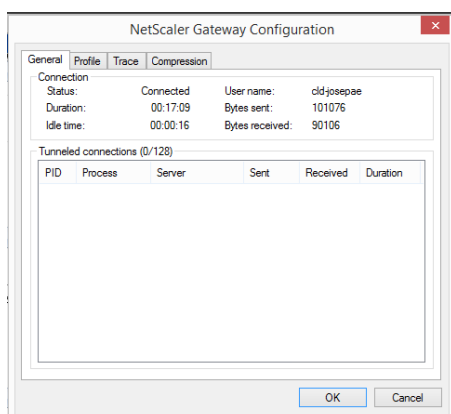
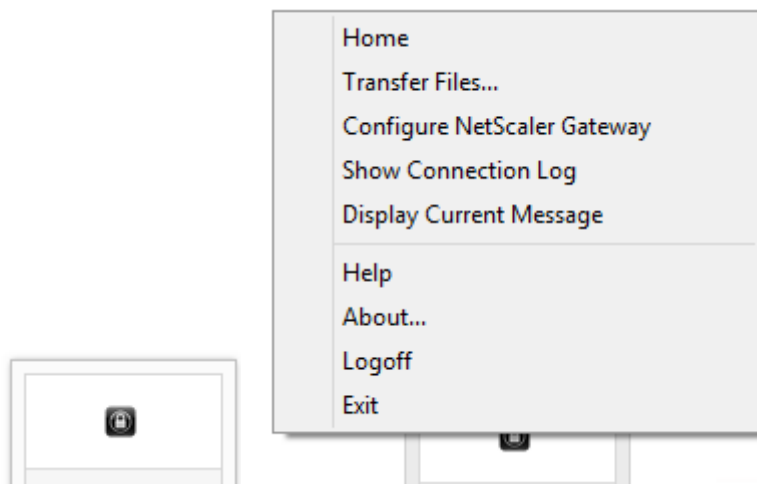
8. Na een tijdje verschijnt er rechts onderin uw scherm een Citrix icon.



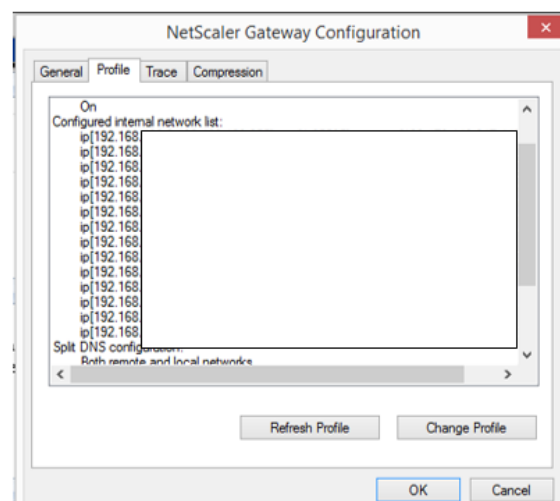
4. Controle SSL VPN verbinding en afsluiten

4.1 Controle verbinding

Om te controleren of u een werkende SSL VPN verbinding heeft, gaat u via het hieronder getoonde icoontje (rechts onderin uw beeldscherm) naar **Configure Netscaler Gateway**.



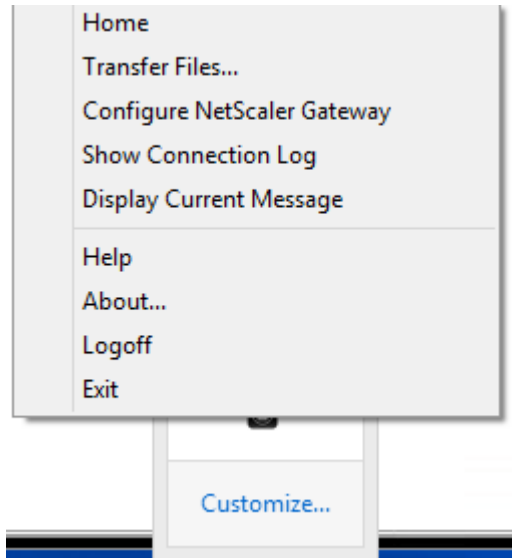
Op de tab **General** kunt bij Activity zien of er data over de verbinding heen gaat.



Op de tab **Profile** kunt u zien tot welke data resources u toegang heeft.

4.2 Afsluiten verbinding

Gebruik de optie **Logoff** om SSL VPN verbinding af te sluiten



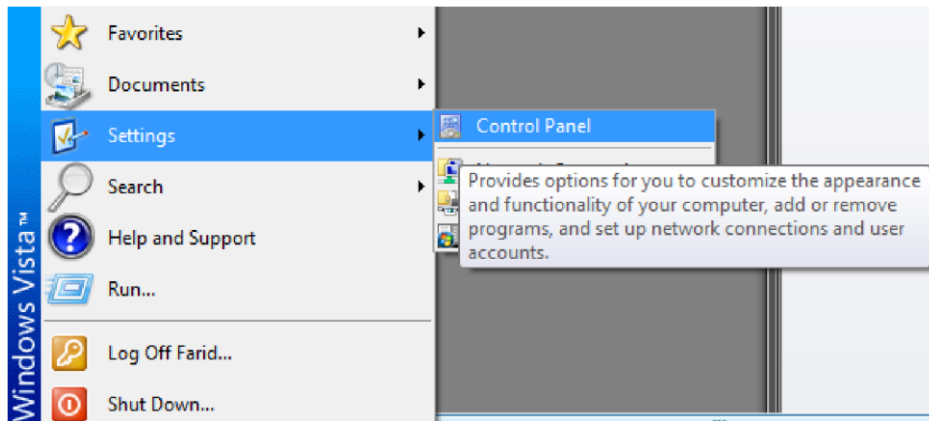
Opmerking: Om redenen van veiligheid en om ongebruikte resources vrij te geven, wordt iedere SSL VPN verbinding (actief of niet-actief) automatisch na 8 uur afgebroken. Hierna zal opnieuw ingelogd moeten worden.

5. Troubleshooting

5.1 User Account Control (UAC) uitzetten bij Windows Vista

Indien u met Windows Vista werkt en u ondervindt problemen bij het installeren van de client software, dan wordt u geadviseerd de volgende stappen uit te voeren.

1. Ga naar 'Start' en klik op settings en control panel (zie afbeelding hieronder).



2. Kies **Gebruikersbeheer** (of **User Accounts**).

3.



Schakel User Account Control uit.

[Turn User Account Control on or off](#)



4. Klik op **OK**. Hierna moet uw computer opnieuw opgestart worden

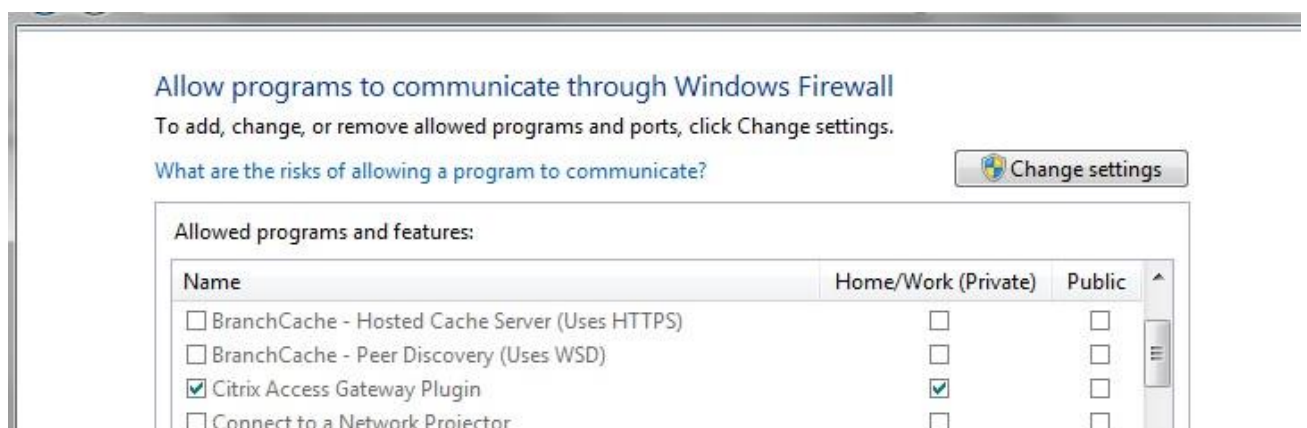
5.2 Client start niet op bij gebruik van Google Chrome browser

Indien u de benodigde client software handmatig installeert op uw werkstation, dan gebeurt het bij Google Chrome dat de client niet opstart omdat deze niet via Active X geïnstalleerd kon worden. Neem contact op met de servicedesk van Multrix indien u hier tegenaan loopt.

5.3 VPN is opgezet maar er is geen connectie

Als er wel een VPN is opgezet maar er kan geen connectie worden gemaakt, denk dan aan de volgende mogelijkheden:

1. Mogelijk zijn er andere VPN clients geïnstalleerd op het werkstation waarmee u werkt (bijv. Cisco, F5 of Netscreen Remote)
2. De firewall van Windows staat de connectie niet toe.



In bovenstaand voorbeeld zou een Citrix Access Gateway plugin van een werkstation dat op een netwerk zit dat als public gedefinieerd is, niet door de firewall heen komen.